

A detailed map of Granada, Spain, showing the city's layout, streets, and surrounding areas. The map is color-coded with shades of green and brown. The number '51' is prominently displayed in a large green font on the left side of the map.

# 51 Propuestas de Mejora sobre Transporte Público en Granada



Consumidores en Acción  
agosto de 2014

# ÍNDICE

---

Tras la encuesta realizada por FACUA Granada durante la primera quincena de julio se han recogido las opiniones y valoraciones de los usuarios respecto del LAC y el nuevo sistema de transporte público. Opiniones que, en líneas generales no han sido buenas.

Para saber más de esta opinión hemos dejado una ventana abierta para que los ciudadanos expresasen lo que quisieran al respecto. Ventana en la que han dejado mensajes que hablan de vuelta al vehículo particular ante los graves problemas de este primer mes de funcionamiento, de personas con movilidad reducida como personas mayores, discapacitados o personas con carritos de bebé que tienen severos problemas para viajar y transbordar, o de gente que nos habla de zonas de la ciudad que han quedado con una cobertura inadecuada en este nuevo sistema. Experiencias que hablan de puntos donde el sistema debe mejorar.

Sobre todos estos comentarios y tomando globalmente las opiniones que nos han prestado los usuarios en FACUA Granada hemos empezado a desarrollar ideas de mejora con las que tratar de paliar los problemas que los ciudadanos nos comentan. Pero también hemos querido que sean los usuarios quienes nos ofrezcan

sugerencias para hacer del nuevo sistema de transporte algo mejor. Y de esta voluntad de crítica constructiva surgen las 51 propuestas que presentamos en este documento y con las que pretendemos que el sistema de transporte actual de la ciudad de Granada mejore, especialmente de cara a la vuelta a la normalidad una vez que el verano concluya, con todas las consecuencias que puede esto tener si se sostiene una actitud de autocomplacencia con el propio sistema de transporte.

Estas 51 propuestas se agrupan en torno a diferentes bloques temáticos como el trazado de líneas, el equipamiento de paradas, la necesidad de información (una de las cuestiones más criticadas en la encuesta) o las alternativas que permitan aligerar el funcionamiento de las diferentes líneas.

Esperamos que las mismas sean atendidas y con ello obtener la mejora del sistema de transporte que actualmente la ciudad de Granada tanto necesita.

## LISTADO DE SUGERENCIAS

### Trazado de Líneas

Dentro de las críticas al sistema de líneas actual, se han recibido dos tipos de demandas. Por una parte la modificación de líneas de manera que puedan ofrecer mejores conexiones a los ciudadanos; y por otra la necesidad de crear algunas líneas nuevas que conecten zonas en las que existe un notable flujo de viajeros que ahora se ve obligado a no disponer de alternativas viables para su movilidad.

1. Ampliar la línea C6 hasta el hospital de Traumatología con regreso en la rotonda de "Alcampo" para prestar mejor servicio a los usuarios del hospital.
2. Alargar la línea SN2 para que de servicio al centro comercial Alameda, con retorno en la rotonda de la autovía y con parada ubicada al final de la Avenida.
3. Crear una línea que conecte Chana y Zaidín de forma directa por Camino de Ronda. Trazado por Avenida de Cádiz – Santa Juliana – Avenida de Dílar – Avenida América – Camino Ronda- Avenida Andalucía – Sagrada Familia- Carretera de Málaga y vuelta por Camino de Ronda.
4. Establecer una línea directa, con paso por el centro, hasta la estación de autobuses que impida que los turistas y los ciudadanos tengan que hacer varios transbordos para poder llegar a la misma. Además se evitaría el trasiego de maletas dentro del LAC.
5. Crear una línea circular que realice el actual recorrido del LAC ampliado mediante la unión de las dos rotondas de Cno. Ronda (Villarejo y "Helicóptero"), atendida con vehículos de gran tamaño, como los antiguos de la línea 8, de forma que se permite descongestionar y complementar el LAC además de hacer más eficientes a las conexiones centro – barrios.
6. "Eliminar el giro de la U2 hacia Avenida Constitución y dirigirlo directamente en dirección Avenida de Madrid con parada en Plaza San Isidro ya que este giro y la cercanía del LAC no aporta sino retraso a la misma."
7. Ampliar la línea N4 hasta final de Avenida Fed. García Lorca – Profesor Domínguez Ortiz – Plaza Europa – Avenida Narváez para completar la cobertura de esta zona de expansión.
8. Desviar el recorrido de la SN2 a su

paso por el Zaidín por la calle Pintor Manuel Maldonado para poder mejorar la prestación del servicio en el barrio del Zaidín así como el acceso a la zona del Estadio de los Cármenes.

9. Establecer dos líneas transversales de barrio que conecten directamente la zona Norte y la Chana, y la zona sur desde Mirasierra hasta el barrio de Parque Lagos- Tico Medina atravesando el Zaidín. Estas líneas de carácter circular deberían tener paradas cercanas a la LAC (Villarejo y Congresos serían las zonas más adecuadas), y servir para vertebrar esa parte de desplazamientos internos dentro de los barrios así como dar soporte al resto del sistema sin congestionarlo.
10. Crear una línea S7 que discorra desde la cabecera de los S en Hotel Saray hasta el Cementerio con paso por Pablo Picasso - Manuel de Góngora – Paseo Basilio – Carretera de la Sierra – Avenida Santa María de la Alhambra a Cementerio y vuelta. Este servicio mejoraría el tránsito de personas con dirección Carretera de la Sierra y zona de Barranco del Abogado, además de aligerar la masificación que sufre la línea SN1 a partir de su paso por la parada de Escolapios.

## Equipamiento y ubicación de paradas

---

Las nuevas paradas no siempre están ubicadas donde mejor deben. La presencia de obstáculos como vehículos y otro mobiliario urbano dificulta su accesibilidad y su visibilidad. Ello sin olvidar los problemas del desplazamiento de las paradas interurbanas que por un lado saturan la zona del parque de Bomberos y por otro obligan a caminar a los ciudadanos que acuden a los hospitales. Ambas cuestiones, junto a otras modificaciones, han sido tenidas en cuenta a la hora de plantear estas propuestas

11. Replantear la ubicación de paradas y su accesibilidad, especialmente en los barrios. Existen paradas, como la de la línea C5 ubicada en la puerta de Zara que debido a los aparcamientos de motocicletas dificultan el acceso.
12. Trasladar la cabecera metropolitana “Sur” de Antonio Dalmases al “carril de servicio” del Palacio de Congresos que está infrautilizado. Con una zona de carga y descarga exclusiva y debidamente establecida, y prohibiendo todo tráfico particular en el mismo, podría utilizarse liberando la salida de bomberos y mejorando la movilidad de la zona reordenando con ello el resto de las zonas aledañas.
13. Mejorar la accesibilidad en las líneas de barrio, revisando las rampas de

- los vehículos y su funcionamiento y facilitando el acceso de las paradas para ciudadanos con movilidad reducida eliminando zonas de aparcamiento, creando corredores con vallado y con las medidas que sean precisas.
14. Ampliar el espacio de parada en las dos cabeceras de líneas, tanto en Caleta como en Congresos dirección sur, a fin de evitar que la acumulación de vehículos en cabecera pueda bloquear los carriles y atascar el resto de servicios, incluyendo el LAC.
  15. Dotar de marquesinas y paneles a la parada de las líneas S de Palacio de Congresos, situada frente a la cabecera de las antiguas líneas interurbanas y que actualmente solo cuenta con dos postes, generando notables molestias a los usuarios.
  16. Reestablecer la parada de los autobuses metropolitanos en La Caleta, realizando las adaptaciones necesarias, e incluso trasladando la cabecera de las líneas N unos metros adelante si fuera necesario. Considerando el servicio prestado a los hospitales desplazar estas líneas a donde se encuentran actualmente supone obligar a personas con problemas de salud que visitan los hospitales a caminar casi un kilómetro para llegar a su destino.
  17. Mejorar la dotación general de las paradas instalando marquesinas allí donde sea necesario y posible.
  18. Retirar los postes de señalización de las antiguas paradas ya que pueden llevar a los usuarios a confusiones (por ejemplo en Avda. Constitución).
  19. Se busque una solución al enlace entre la LAC y la línea N9, que tienen su cabecera en Marín Ocete, frente a los Comedores Universitarios, y la siguiente en San Isidro, acercando una parada al trayecto de la LAC, y evitar así el largo desplazamiento que han de hacer, las personas que vayan a cojer esa línea N9.

## Tiempos de recorrido y frecuencias

---

Los más de 20 minutos que ahora los ciudadanos tardan a llegar a su destino, a pesar del tráfico propio del verano, son señal de que algo falla. Estas propuestas pretenden, junto con el resto de las indicadas, mejorar esos tiempos de espera y ajustar en parte las frecuencias existentes, especialmente en aquellas líneas que son la única alternativa para moverse en las zonas por las que transcurren.

20. Estabilizar las frecuencias y corregir las mismas para que no existan buses con frecuencias superiores a 30 minutos. En caso de que la cantidad de pasajeros de dicha línea no sea suficiente para un bus tradicional plantear el uso de microbuses.
21. Incrementar las frecuencias del LAC a 4 minutos en punta y 6 en valle al menos de forma transitoria, a fin de no estresar más el sistema. De todos modos el sistema por ahora no suele cumplir con esas frecuencias de modo que el cambio solo reflejará una realidad existente y este minuto adicional puede dar mucho oxígeno al resto del sistema de transporte.
22. Reducir la frecuencia de la línea N0 al menos a 15 minutos en diario y en todo caso mantener el servicio durante los

fines de semana.

23. Reducir las frecuencias de la línea S0 a 15 minutos, manteniendo la línea operativa los domingos con frecuencias de 30 minutos.
24. Ajustar las últimas salidas desde las cabeceras a los barrios al menos a las 23:30 horas para permitir el traslado de las personas trabajadoras hacia sus domicilios.
25. Incrementar las frecuencias de la línea C5 a menos de 10 minutos dado que es la única línea que cubre la zona de Recogidas y también sirve de enlace entre el LAC y las líneas SN que cruzan Camino de Ronda en ambas direcciones.

## Flota de vehículos

La llegada del LAC ha supuesto un paso adelante en la flota de Rober, aunque a costa de seguir manteniendo vehículos de alta antigüedad en marcha, con problemas de mantenimiento y que en ocasiones generan problemas de seguridad a los viajeros. Estas propuestas pretenden reducir esos problemas y marcar una apuesta por la comodidad del usuario y la limpieza del aire de la ciudad.

26. Apostar por tecnologías híbridas y motores de gas comprimido en las futuras renovaciones de la flota, especialmente en los barrios, para una reducción efectiva de la contaminación ambiental del transporte.
27. Mejorar el mantenimiento de toda la flota, especialmente la de los barrios, para mejorar la comodidad de los usuarios, reducir la contaminación de los vehículos y evitar problemas que ya hemos conocido y sufrido en forma de accidentes y averías.
28. Eliminar del servicio, o en su defecto reservarlos como refuerzos, todo autobús cuya antigüedad real sea superior a los 10 años.
29. Retirar del servicio de forma definitiva los vehículos con más de 12 años de antigüedad o con matrícula antigua (provincial)

30. Sustituir en los barrios los buses de gran tamaño por microbuses cuando el flujo de personas así lo recomiende. Ahorro de combustible, de gastos y menor contaminación. Además esto permitiría ampliar las frecuencias de dichos barrios sin incrementar en exceso los costes.

## Información al usuario

Los usuarios siguen estando muy necesitados de información. Pocos son los conductores que no tienen que orientar a cada pasajero que sube al bus sobre cómo llegar a su destino. Es evidente que el cambio tan drástico de sistema aún no ha calado en los ciudadanos y la información que genere un uso más sencillo del servicio, agilizando su funcionamiento, sigue siendo muy necesaria.

31. Trabajar en la nueva app para que disponga de la información necesaria de líneas, tiempos de llegada, parada más cercana, etc. en todo tipo de móviles, tanto bajo iOS como Android,
32. Incluir información en las paradas en otros idiomas (al menos en inglés) a fin de informar al turismo de cómo utilizar el transporte urbano.
33. Colocar carteles de “Antes de entrar dejen salir” en las puertas del LAC. O en todo caso incluir esta frase en la locución de las paradas.
34. Incluir en las paradas del LAC carteles que indiquen pueden entrar y salir por cualquier puerta para optimizar los flujos de acceso al bus.
35. Proporcionar información de carácter medioambiental sobre la nueva red, con la contaminación generada por las líneas, el kilometraje recorrido, el CO2 no emitido, etc. Esta información puede estar incluida y accesible en la web de Movilidad.
36. Actualizar los mapas presentes en las paradas para corregir los errores y cambios que se han producido a raíz de los ajustes de última hora que se realizan en el sistema. Algunas paradas no están donde deben y algunos recorridos también se han modificado.
37. Incorporar mapas en aquellas paradas que dispongan de marquesinas pero aún no están los mapas colocados en las mismas
38. Incluir pantallas informativas dentro de los autobuses de la red, salvo microbuses, con información de próxima parada y transbordos. La misma también puede usarse para otras informaciones de interés como llegada a puntos de interés turístico, información de servicio público, etc.
39. Actualizar la información sobre transbordos en el interior de los vehículos en todas las líneas de autobús (cuadros de tarifas vigentes).
40. Actualizar las hojas de información situada en los autobuses con el nuevo sistema (funcionamiento del LAC, transbordos, forma de subir y bajar, etc.)
41. Mejorar el planificador de rutas para poder buscar por números de calle y mejorar la búsqueda de calles, que actualmente no se encuentran en la aplicación.



42. Recuperar a los informadores durante el mes de septiembre y no tanto en el recorrido del LAC sino en las principales paradas de los barrios que es donde los viajeros suelen tener más problemas.
43. Realizar nuevas actuaciones informativas, especialmente dirigidas a los mayores, en centros de día municipales, centros de mayores y similares, informando del nuevo sistema.
44. Incluir informadores en los autobuses (el cuerpo de inspectores) que debidamente identificados descarguen al conductor de la tarea informativa durante el mes de Septiembre y permitan acelerar la marcha de las diferentes expediciones.

## Modificaciones y cambios de Tráfico

---

La implantación del nuevo sistema ha alterado el tráfico en diversas zonas, ha creado puntos complejos de tráfico y ha afectado también a aspectos como el tiempo en que los ciudadanos tienen que cruzar las calles del centro. En este apartado planteamos alternativas que puedan mejorar estos problemas.

45. Plantear cambios en los actuales nudos de tráfico que generan atascos en zonas como Puente Blanco hasta Rotonda del Helicóptero, bajada de Doctor Oloriz, Severo Ochoa hacia autovía y otros que puedan surgir. Este punto es clave ya que con la llegada de vacaciones seguramente aparezcan nuevos puntos complejos en la movilidad urbana, por lo que deben gestionarse con agilidad los posibles remedios a los mismos.
46. Modificar los semáforos netamente peatonales en el trazado del LAC para que su duración nunca sea inferior a 15 segundos. La medida de añadir un minuto a las frecuencias puede servir de remedio para este problema.

## Gestión de billetes y recargas

Para finalizar planteamos diferentes recomendaciones sobre la forma de recargar tarjetas y el uso de billetes, especialmente respecto del área metropolitana, que mejoren la experiencia del usuario y reduzcan de nuevo los tiempos administrativos a los que se ven sometidos los conductores. La velocidad de las expediciones puede mejorar de forma clara con estas propuestas.

47. Establecer un sistema en colaboración con el Consorcio de manera que el trasbordo desde los autobuses interurbanos al LAC sea gratuito, especialmente si se opta por mantener la actual ubicación de las cabeceras de línea.
48. Incorporar a las máquinas de recarga de bonobús de las paradas sistemas de audio guía que faciliten su uso a las personas mayores y discapacitadas.
49. Plantear la posibilidad de instalar máquinas de recarga de bonobús en otros lugares diferentes a las paradas del LAC, como cabeceras de barrios o paradas de gran afluencia, ya que esto permitirá recortar el trabajo “administrativo” de los conductores y mejorar las frecuencias de viaje.
50. Plantear la posibilidad de ofrecer servicio de recarga de bonobús en los estancos, tal y como viene ofreciendo el consorcio metropolitano, por igual motivo que la

sugerencia anterior.

51. Instalar dos máquinas validadoras en los autobuses cuyo ancho lo permita para facilitar un acceso más ágil de los ciudadanos y eliminar la espera de acceso al bus cuando el conductor realiza recargas o informa al usuario.



[www.facua.org](http://www.facua.org)  
calle Horno del Espadero, 12 Bajo  
18005-Granada  
Telef. 958262465